

Representaciones sociales de la pobreza en República Dominicana

Minería de opinión entre usuarios de Facebook

Gustavo Alejandro Oliva Álvarez

Objetivos del estudio

1. ¿Cómo los medios de comunicación retratan el fenómeno de la pobreza y la labor de los **programas públicos para mitigar la pobreza**?
2. ¿Cómo percibe la audiencia el descenso de la **pobreza monetaria**?
3. ¿Cuáles son **creencias predominantes entre usuarios sobre las personas pobres y las causas de la pobreza**?
4. ¿Cómo influyen las representaciones sociales de la pobreza en la **legitimidad de las políticas para reducir la pobreza**?

Metodología y datos

ANÁLISIS TEMÁTICO

Extracción de “entidades” y sus “atributos” e identificación de patrones de sentido para la reconstrucción de *frames*

Versión pre-entrenada en español de la **red neuronal para procesamiento natural del lenguaje** BERT (BETO).

MUESTRA

117 noticias publicadas en perfiles en Facebook de Diario Libre y Listín Diario de enero 2020 a enero 2024.

12,684 comentarios de usuarios asociados a las noticias (*webscrapping*).

Seminario

- Economía, Finanzas y Ciencias Sociales -

Las estadísticas oficiales de pobreza monetaria

La importancia de las noticias sobre PM depende de la **relevancia pública del emisor y de la carga afectiva**, no tanto de su contenido.

La información que despierta más interés es la protagonizada por el Presidente (45.9%) y la enmarcada negativamente por la prensa (37.8%).

Notas y declaraciones a prensa del MEPyD pasan desapercibidas

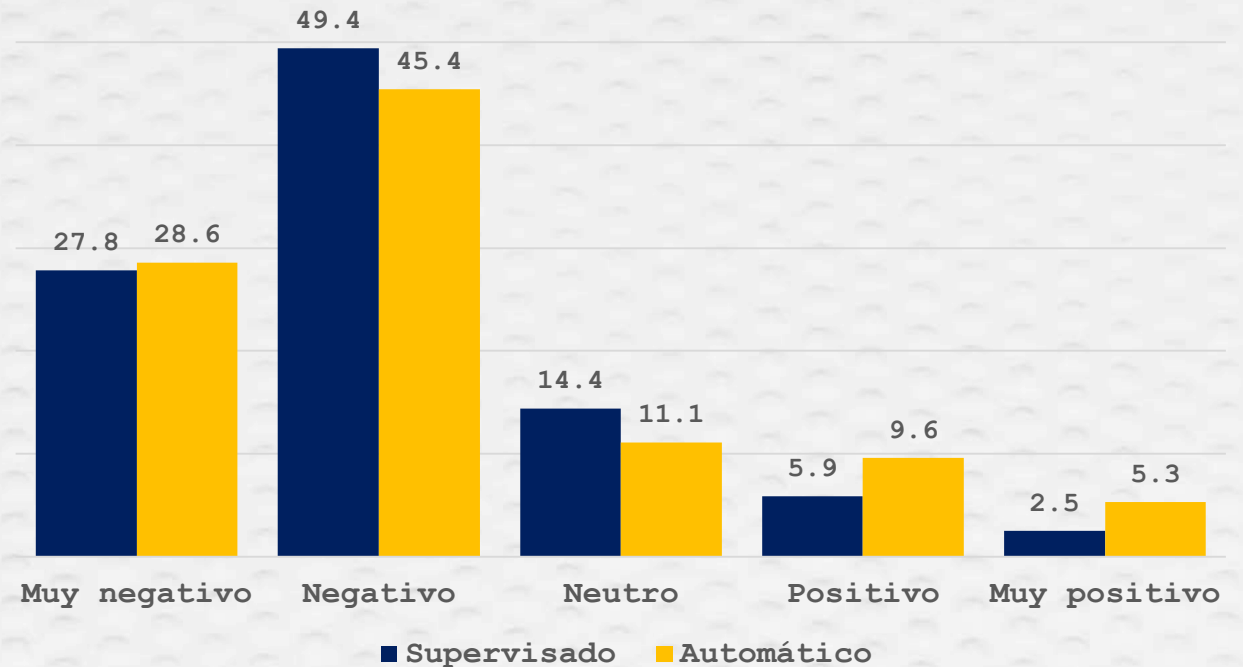
TITULAR	FECHA	EMISOR	COMENTARIOS
<i>Gobierno indica índices de pobreza han disminuido en el país durante el último año</i>	15 enero 2024	Presidente	282
<i>Aseguran que la tasa estimada de este trimestre es inferior a prepandemia y la más baja desde el 2016 para ese período</i>	12 dic. 2023	MEPyD	38
<i>Hay más de 400 mil dominicanos en pobreza extrema y 2.9 millones en pobreza general</i>	23 mayo 2023	Diario Libre	233
Resto MEPyD (3)			61
TOTAL			614

Las reacciones al anuncio del descenso de la población bajo el umbral de la PM son abrumadoramente negativas (77.2%)

Comentarios positivos y muy positivos son expresiones explícitas de apoyo a la gestión del Gobierno

No respaldan el contenido informativo, son consignas en favor de la reelección y elogios al Presidente.

Análisis de sentimiento Pobreza Monetaria



La red neuronal tiende a interpretar literalmente el sarcasmo y la ironía, clasificando los textos como neutros o positivos.

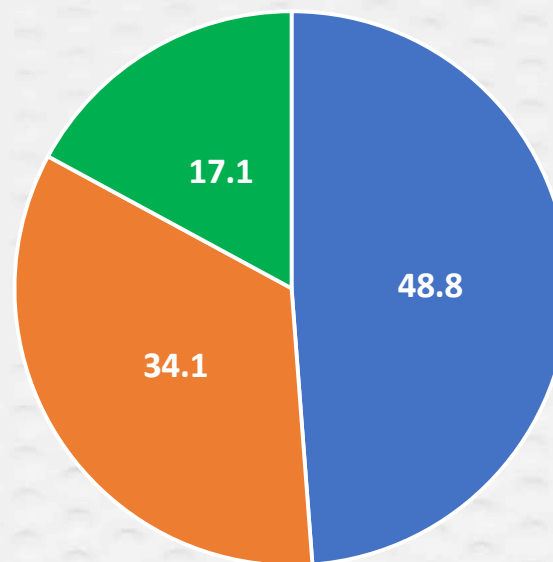
Entre la lucha partidista, la incredulidad y la indignación

CRÍTICAS NO PARTIDISTAS: *reacciones de incredulidad e indignación*. Pueden referirse al emisor (presidente o gobierno) en tono negativo, sin atribución de responsabilidades.

CRÍTICAS PARTIDISTAS: *ataques cruzados entre simpatizantes que buscan culpar de la pobreza a actores políticos concretos* (gobierno actual o gobiernos pasados)

CAUSAS DE LA POBREZA: usuarios que obvian la información sobre el indicador de PM y *formulan explicaciones sobre el origen y la persistencia de la pobreza*

Distribución temática en discusión sobre PM (%)



■ Críticas no partidistas ■ Críticas partidistas ■ Causas pobreza

El difícil encuentro entre pobreza monetaria y percepción social de la pobreza

« El 80% de la población dominicana está sumergida en la pobreza, no se lleven de la subdivisión clase media alta y clase media baja... Para el 80% el problema es la comida...»

« Para él [presidente] que es rico disminuye [la pobreza], pero entonces tú vas al supermercado con 5,000 pesos y no ves en qué los gastas. Dos funditas.»

« Contaron mal. Vuelvan a contar, porque hay 6 millones de personas en situación de emergencia.»

« ¿Pero para quiénes [bajó la pobreza]? ¡Porque yo estoy en mala y peor que guata' por como veo las cosas!»

La definición social de pobreza es más amplia que los parámetros para el cálculo de las líneas de pobreza y **basada en estándares subjetivos**, relacionados con el bien vivir o el mal vivir.

Disonancia entre el optimismo de los números de PM y la vivencia cotidiana del grueso de la población (definición técnica vs social de la pobreza), **dispara un fuerte sentimiento de agravio**, expresado en respuestas afectivas negativas: **cinismo, escepticismo e indignación ante lo que perciben como un intento de manipulación.**

INDIGNACIÓN

« ¡Santo! ¿Y qué está pasando aquí? ¿Es que no ven la realidad del país?»

« Estamos jodidos y el gobierno en Belén con los pastores»

« ¡Caray qué descaro! Aquí nada ha disminuido. Bien jodidos estamos los que vivimos de un salario»

« ¿Se estarán volviendo locos? Esto es una burla»

« ¡Oh, qué bien! El que hizo el estudio vive en otro planeta...»

INCREDULIDAD

« ¿Y en qué país es eso? Porque aquí no es»

« ... jajaja ... ni él mismo se lo cree. Pinochoder »

« Será en la casa de los funcionarios y de Abinader que ha disminuido, porque no veo dónde más »

« ... es todo mentira... Sólo hay que salir a la calle para oír el clamor por la carestía de la canasta familiar. La gente se está yendo del país porque no aguantan la grave situación... »

CINISMO

«La gente tanto que critica sin analizar... Recordemos que cerca de medio millón de dominicanos salieron de la pobreza gracias a la vuelta por México. Esas personas dejaron de ser pobres aquí»

«290,000 murieron en 2023, me imagino que eso quiso decir el gobierno cuando publicó que esa cifra salió de la pobreza»

« ¡No puede ser! Estamos en el cambio, Dubái nos queda chiquito»

«Eso [la pobreza] se lo debemos a la fatal conducta de los gobiernos y los políticos, enfocados en llevarse los recursos por maletas para disfrutarlos ellos solos»

Seminario

- Economía, Finanzas y Ciencias Sociales -

Visión mediática de la pobreza: los roles del Estado y la sociedad

El rol del Estado: atención a los más necesitados vs programas universales

PLAN SOCIAL (n=12)

Enmarcado positivo.

La cobertura mediática enfatiza el **compromiso del Estado con el auxilio económico de población especialmente vulnerable** (envejecientes, madres y familias en pobreza extrema, o afectados por desastres naturales).

Única cobertura negativa: irregularidades en la entrega de tarjetas navideñas.

SUPÉRATE (n=14)

Enmarcado negativo.

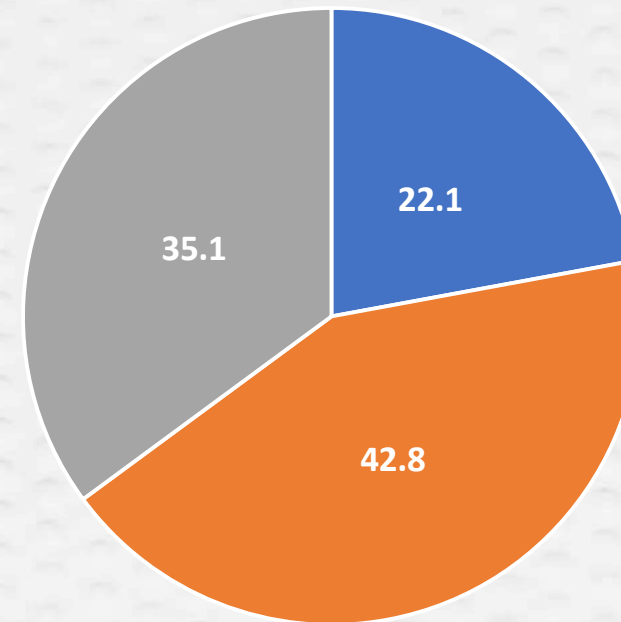
Imagen de ineficacia y mala gestión.

La mayoría de las piezas (n=8) muestran caos en entrega de nuevas tarjetas, mala atención al usuario, retrasos en pagos y clonación de tarjetas.

Las noticias restantes (n=6) son rutinas informativas sobre el monto de los fondos destinados y nuevos servicios.

El rol de la sociedad: pobres merecedores vs pobres no merecedores

Las distintas visiones de la pobreza prescriben prácticas sociales que influyen en el trato que reciben los pobres del resto de la sociedad



■ Pobreza integrativa ■ Pobreza marginal ■ Pobreza inhabilitante

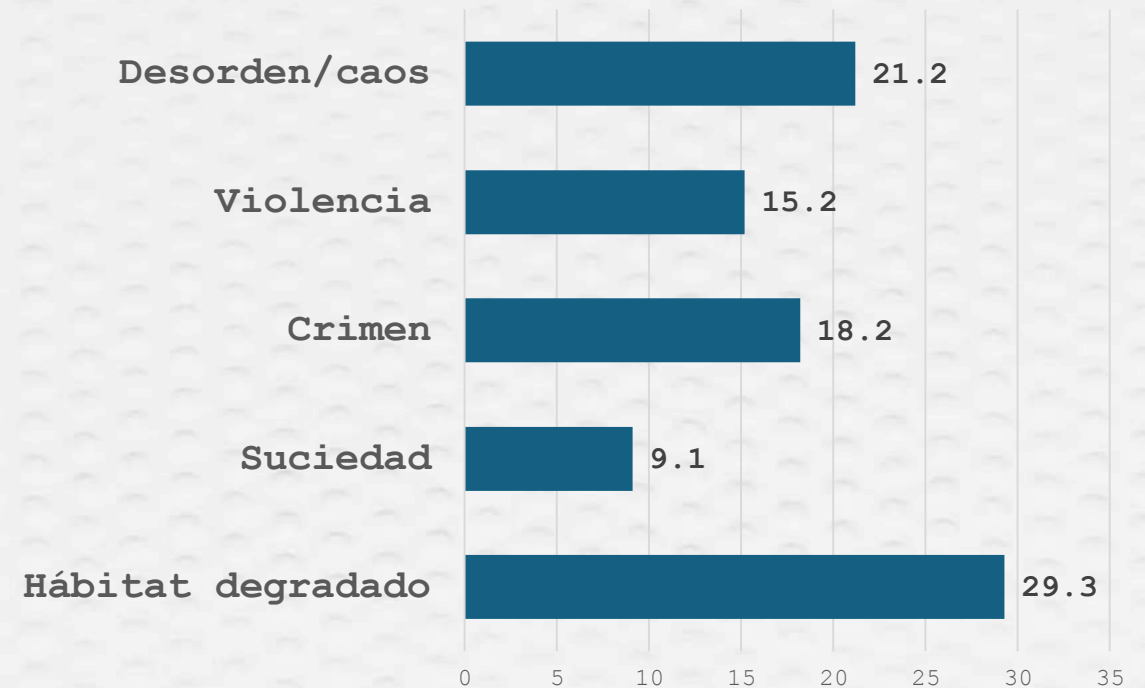
Pobreza marginal: el pobre no merecedor

Marco más utilizado por los medios para difundir información sobre pobreza (42,8% de noticias)

Despersonalización y primado de atributos negativos. Protagonizadas por indigentes y residentes en suburbios (agentes colectivos). Escenarios asociados a «hábitat degradado» o «suciedad» (38,4%).

Vinculada con INSEGURIDAD. Narcotráfico, robos y agresiones. Residentes generando tumulto, incumpliendo normas de convivencia o irrespetando la ley.

Atributos asociados a la pobreza marginal, (%)



Pobreza marginal: el pobre no merecedor



Percepción negativa de las personas pobres (colectivo segregado de la sociedad general) **que refuerza la exclusión.**

Predomina en sociedades con poco cohesión, con vínculos de reciprocidad débiles.

Al ser internalizada, **socava la predisposición a ser solidario con los menos favorecidos y apoyar las políticas contra la pobreza.**

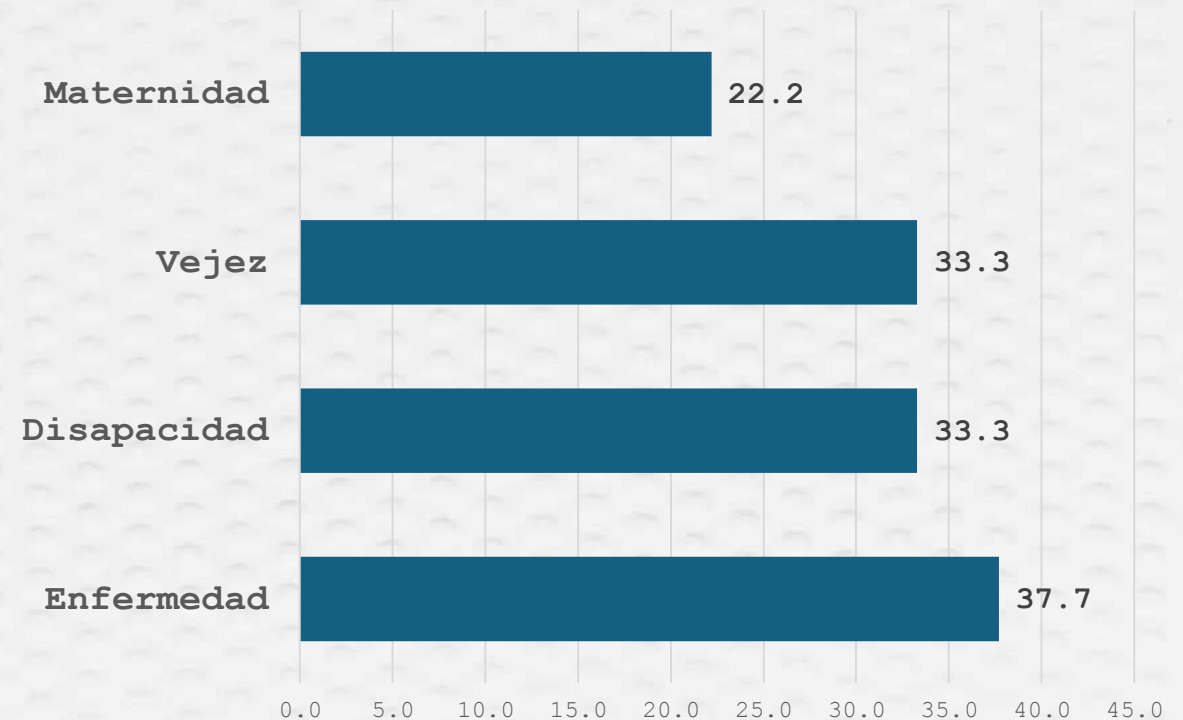
Pobreza inhabilitante: el pobre merecedor

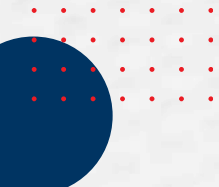
Segundo marco más utilizado por los medios para difundir noticias sobre pobreza (35,1% de noticias)

Personas y familias en situación de privación extrema que son incapaces de modificar por sí mismos.

Humanización de la pobreza. Casos presentados como **historias de vida** que ponen rostro y nombre a la pobreza. Testimonios del entorno cercano y llamados a la acción solidaria.

Atributos asociados a la pobreza inhabilitante, (%)





Abre espacio para una **percepción más positiva**

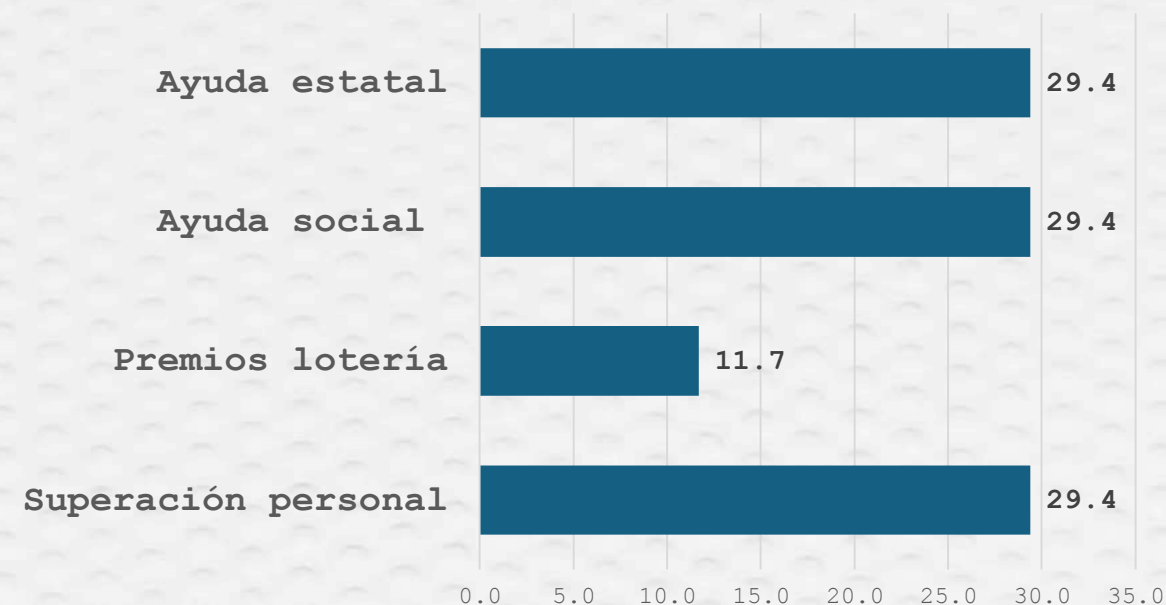
Pobreza integradora: el pobre merecedor

Marco menos utilizado por los medios para difundir noticias sobre pobreza (22,1%)

Desproblematización. La pobreza es abordada satisfactoriamente por el mérito personal, la intervención social y estatal, o la suerte.

Historias de éxito personas y familias que superan o mejoran su situación

Atributos asociados a la pobreza integradora, (%)



Pobreza integradora: el pobre merecedor



Relatos de superación personal:
deportistas de élite, estudiantes meritorios
que destacan en sus campos saliendo de
hogares pobres.

Personas o familias en situación de
pobreza inhabilitante que logran
mejorar su condición gracias a la ayuda
estatal o de la sociedad.

Seminario

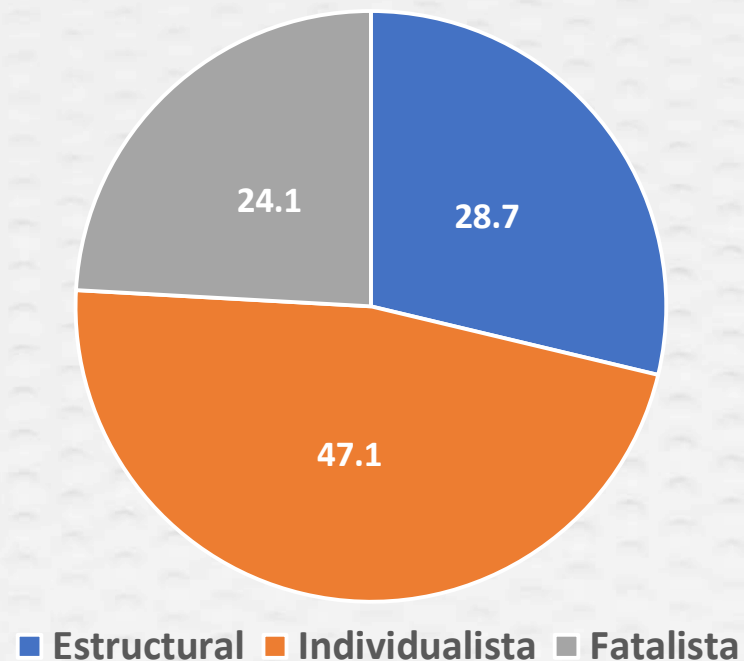
- Economía, Finanzas y Ciencias Sociales -

**Visiones ciudadanas de la
pobreza: ¿culpa del pobre,
falta de oportunidades o
tragedia del destino?**

Explicaciones causales de la pobreza

Las causas atribuidas a la pobreza influyen en la demanda de políticas que la aborden

Causas atribuidas a la pobreza, (%)

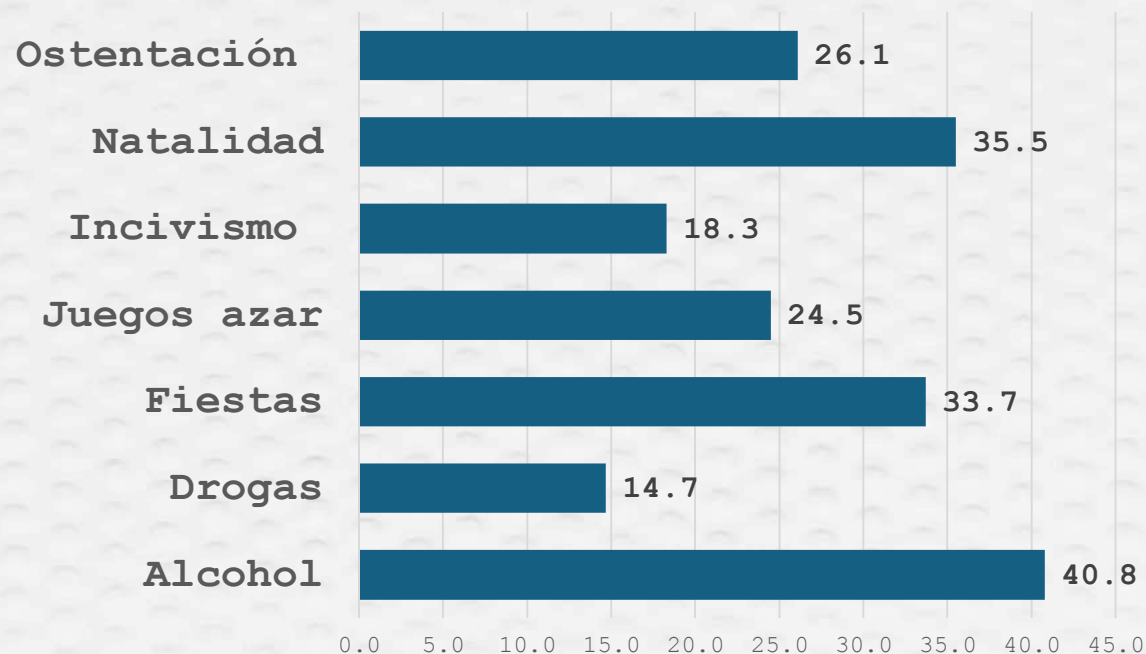


Explicación individualista: la culpa del pobre

Principal explicación ciudadana (47.1%), vinculada con la visión de marginal de la pobreza

La pobreza y su persistencia tienen una **causa internas**: rasgos negativos de personalidad y comportamientos inmorales de las personas pobres.

Atributos asociados a la explicación individualista, (%)



Explicación individualista: la pobreza mental

Baja inteligencia

- Bajo control de impulsos
- Incapacidad de planificar y priorizar

Personalidad desviante

- Abuso de alcohol y drogas
- Promiscuidad
- Incivismo

Conducta antieconómica

- Indisciplina (ocio sobre productividad)
- Consumo ostentoso y despilfarro

« Esos [los pobres] son lo que hacen ricos a las 90 loterías y a los dueños de los colmadones, me ha tocado ver esa triste historia»

«Hay tres tipos de pobres. El pobre jugador de lotería, el pobre consumidor de vicios y el pobre que no piensa en el futuro y se llena de hijos. Los hijos cuando crecen sin educación, sin futuro, van a tener la misma situación. Es por eso que nunca dejarán de existir»

«No les interesan las oportunidades, sólo viven su vida día a día. La oportunidad es ganar tres pesos para el romo, la hooka, la droga y tener plata para poderle coger la mujer al vecino o al amigo. No tienen más horizonte»

«... la única pobreza que tienen es mental... se ponen a esperar que otro les resuelva la vida y no se dedican a salir adelante por si solos, pero cuando hay ron y cerveza se olvidan del mundo, aunque al día siguiente se mueran de hambre»

«... No hay gente pobre, hay gente de mente corta que en vez de esforzarse prefiere esperar que otros mastiquen y ellos tragar»

«... todos los que tienen las ayudas [del gobierno] siempre andan en pinta, como ellos mismos dicen, y bebiendo y fiesteando...»

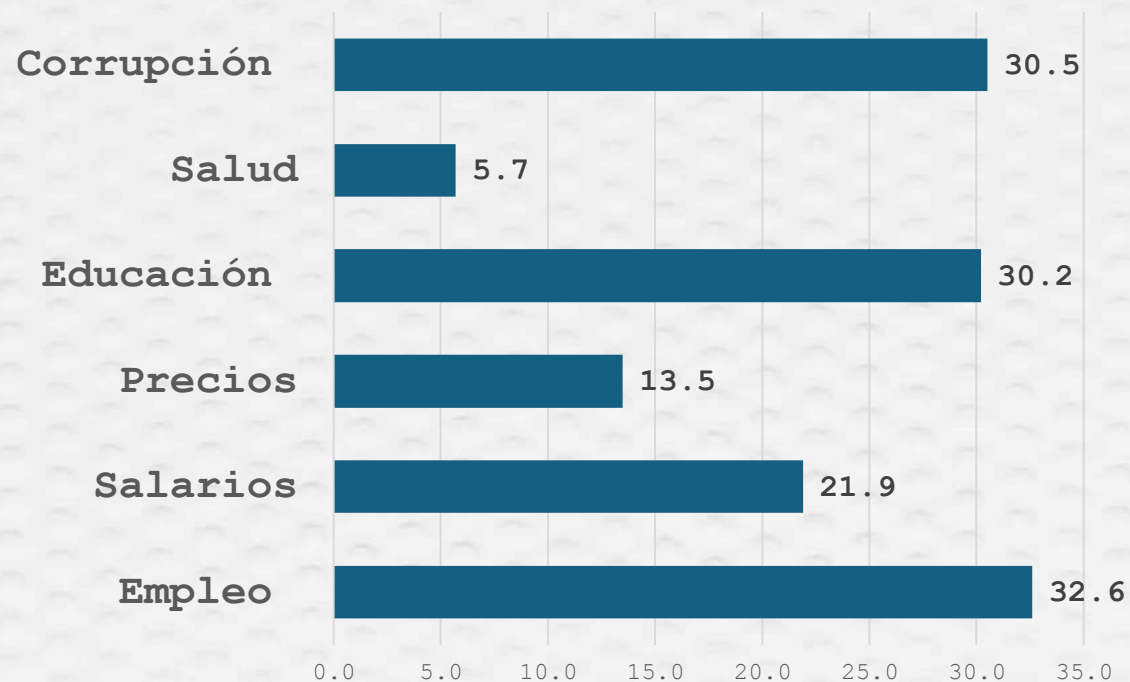
Explicación estructural: la falta de oportunidades

Segunda explicación con más peso
(28.7%)

La pobreza se atribuye a **factores externos** a las personas, ubicados en la estructura social, el sistema político o el tejido económico.

Los pobres son **víctimas de injusticias**

Atributos asociados a la explicación estructural, (%)



Explicación estructural: el rechazo al Estado

El estado es parte del problema. La culpa del estado no se motiva en la falta de apoyo del gobierno. **La acción estatal** (clientelismo y corrupción) se identifica como **origen y reproductor de las injusticias que causan la pobreza.**

El rechazo a la intervención del estado converge con creencias individualistas sobre las causas de la pobreza y la visión integradora de los pobres en la sociedad basada en los méritos personales

«Todos los políticos son culpables de lo que hoy padece el pueblo dominicano, los privilegios que tienen diputados, senadores, ministros...etc»

«Así es hermano, a todos los gobiernos y partidos políticos solo les interesa lucrarse de los recursos del estado, que es de todos.»

«Las personas no se quieren preparar, nadie puede esperar que un gobierno le dé funditas o tarjeLa pobreza no termina dando bonos ras. Todo el tiempo seguirá ese ciclo»

«La pobreza no se soluciona con bonos para comida, la pobreza se erradica con una buena educación y creando puestos de trabajo para que las personas en vez de percibir esa miseria se lo ganen con el sudor de su frente»

«También se ven gentes que se esfuerzan por salir de la pobreza estudiando y no esperando dádivas de ningún partido político»

«No podemos esperar que las autoridades nos resuelvan los problemas, es cada persona que debe forjarse el presente y futuro de su vida, con planificaciones, metas y trabajando, sabiendo administrar sus recursos económicos, evitando los vicios y derroches del dinero»

«Sí, aquí debemos de hacer más para mejorar nuestro entorno, pero eso se logra sólo con el estudio para no depender de los gobiernos.(Todos los gobiernos nos prefieren brutos, el inteligente no necesita que le den nada).»

Explicación fatalista: tragedia del destino

La responsabilidad de la pobreza se atribuye a **factores externos** que escapan del control de las personas pobres, la sociedad y el estado.

La pobreza como **destino inevitable** se vincula con **sentimientos religiosos** y la comparativa con las condiciones de otros países

«Suban al metro de Nueva York, para que vean la suciedad, los indigentes y los drogadictos que hay. Y eso que es una potencia mundial.»

«Visiten Brasil, Colombia, Argentina o Venezuela, para que vean lo que de verdad es miseria. El contraste es mucho peor que RD.»

«Si la pobreza creció en países ricos, ¿qué será en un país pobre? En los Estados Unidos la renta está por las nubes y la comida cara. Hay personas que tienen dos trabajos para sobrevivir.»

«La biblia dice (el Cristo Jesús) que los pobres siempre estarán con vosotros, de modo que hagamos lo que se pueda. Total, usted no se llevará nada de nada cuando nos toque partir de este mundo.»